# Développement Durable
# et secteur de la santé
# Paris Dauphine
# 07 juin 2011

Raphaël GUASTAVI
ADEME
Service Animation Territoriale

# Appropriation du DD dans la société française

1. Quels sont les acteurs impliqués ?
2. Quid des établissements de santé / médico sociaux ?
3. Se lancer dans la démarche

# Le DD en France

- Vise tous les acteurs de la société
  - Acteurs économiques
  - Acteurs publics
  - Grand public
- Un degré d'intégration très variable
- Une démarche transversale qui doit se traduire par des **actions concrètes**, visant des **objectifs de long terme**

# Engagements politiques

- Engagements internationaux
  - Conférence de Rio (1992)
  - Global Impact (1999)
  - Lutte contre le réchauffement climatique (Protocole de Kyoto signé en 1997…)

- Engagements nationaux dans le développement durable (SNDD) et dans la lutte contre le réchauffement climatique (en Europe : les 3x20)

- Engagement des collectivités locales et territoriales : Plans Climat-Energie Territoriaux, Convention des Maires, Agendas 21

- Engagement de l'Etat pour être exemplaire en matière de développement durable (Plans Administration Exemplaire, suite à circulaire 1er ministre du 03/12/08)

# Des acteurs volontaires… ?

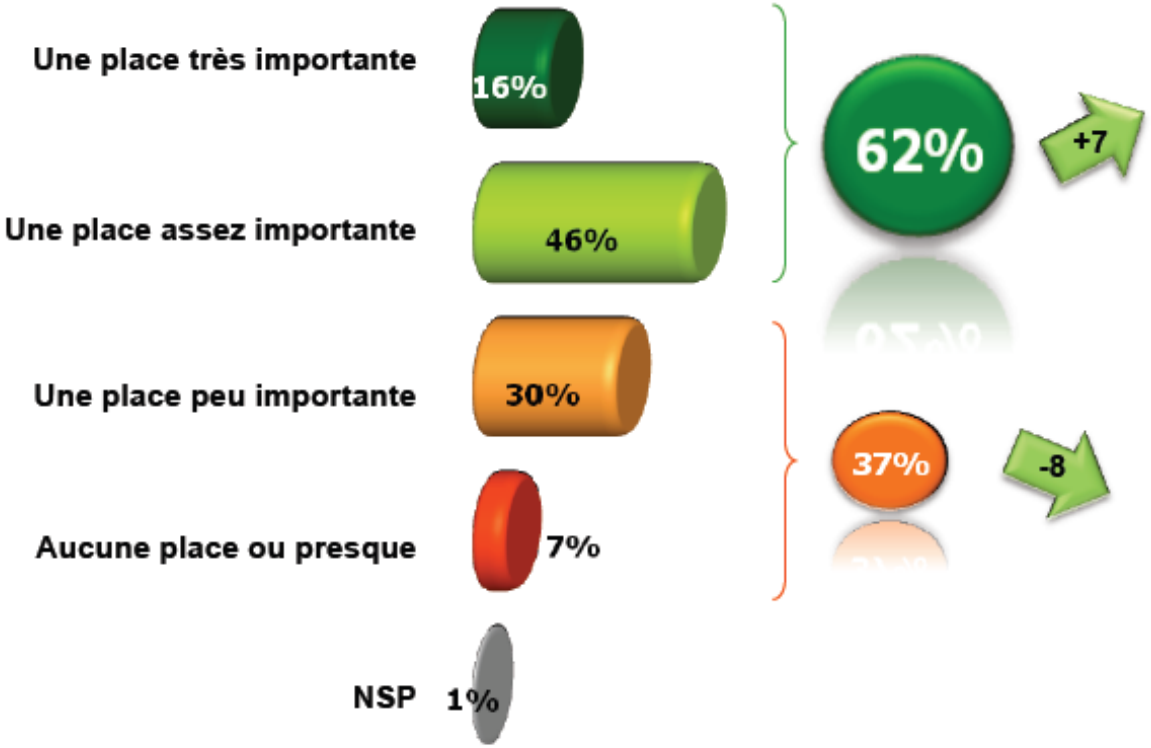
- Les pionniers
  - Exemplarité recherchée par les acteurs publics
  - Innovation dans les entreprises
  - Rôle des associations

- Les incitations
  - Bonus / Malus auto
  - Crédits d'impôts
  - Prêt à taux zéro
- Leviers financiers
  - Certificats d'Économie d'Énergie
  - Contrat de Performance Énergétique
  - Partenariats Publics / Privés

# Opinion des salariés face au DD

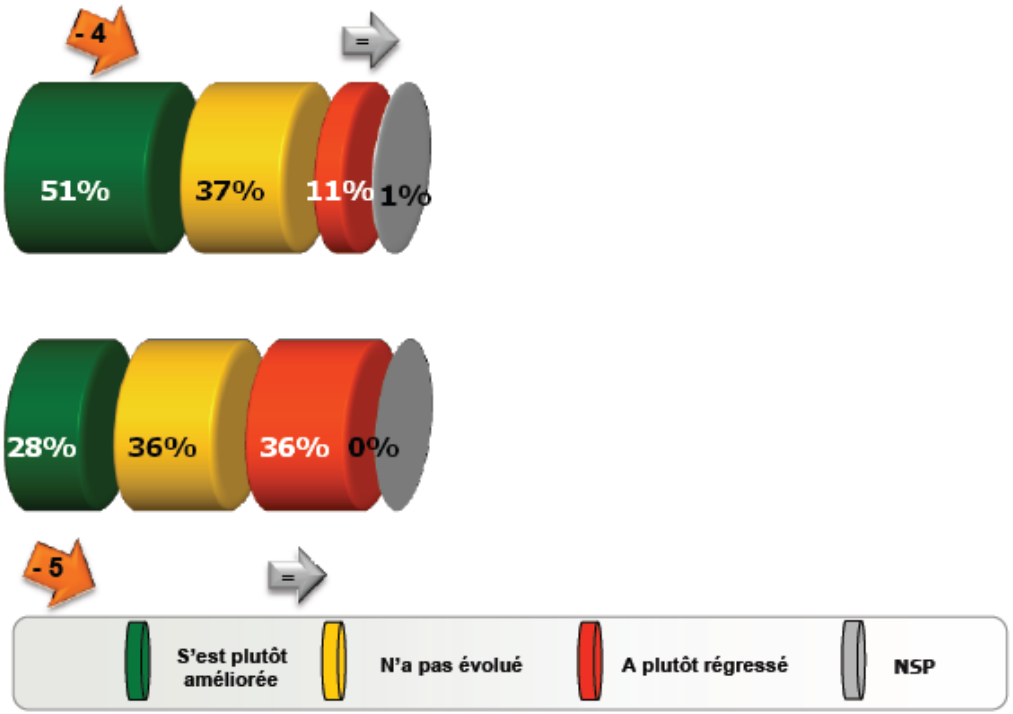
(Baromètre Opinionway, sur un échantillon d'entreprises, collectivités, établissements de santé)

## Place du développement durable dans l'entreprise



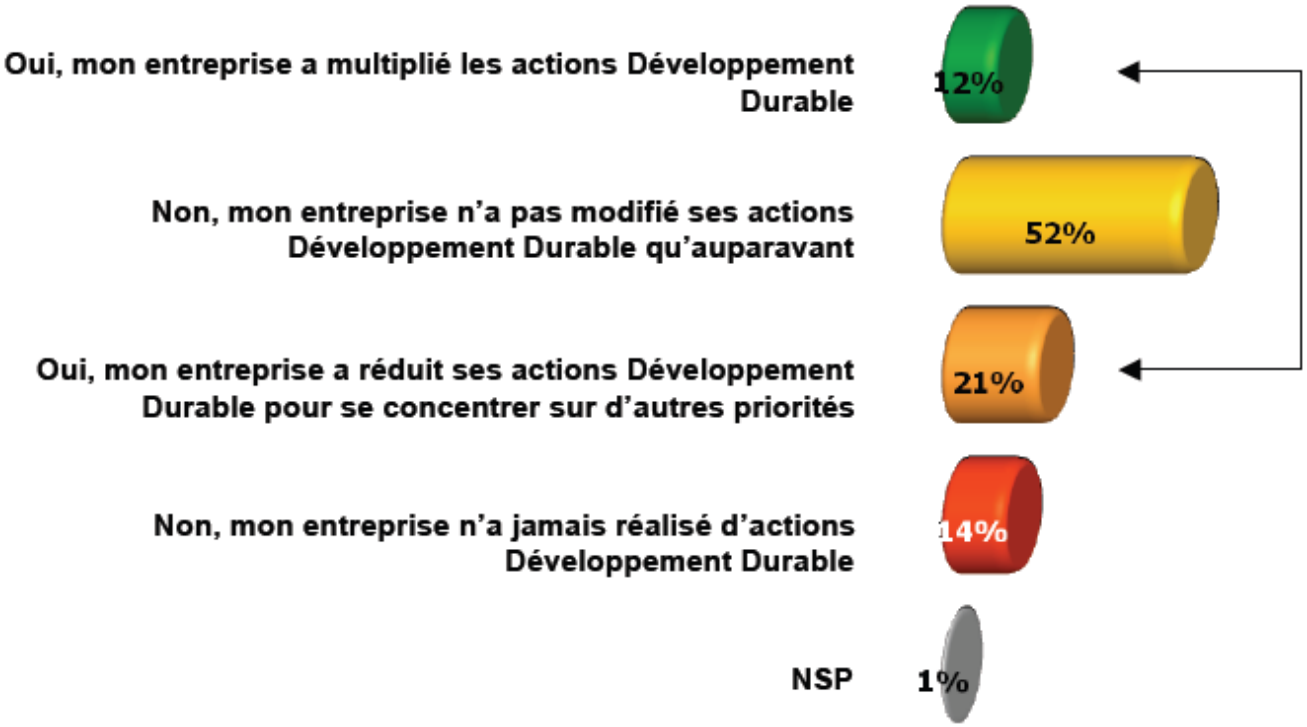
# Évolution récente de l'entreprise en matière de DD

**Diriez-vous que votre entreprise ces dernières années s'est plutôt améliorée, a plutôt régressé, n'a pas évolué … ?**



# Impact de la crise

**Estimez-vous que la crise économique a impacté les engagements développement durable *(responsabilité sociale et protection de l'environnement)* de votre entreprise ?**



# Renforcement des exigences réglementaires en matière de protection de l'environnement

- Réglementations « déchets »
- Réglementation ICPE : concerne les activités « industrielles »
- Lois Grenelle : concerne tous les acteurs de la société (RSE, émissions de GES…)
- Réglementations thermiques dans les constructions et rénovations
- (…)

# État des lieux global ?

- Du positif
  - Réelle augmentation de la connaissance collective de base
  - Développement de solutions techniques
  - Engagements volontaires plus fréquents
  - Acteurs « soutiens » plus nombreux

Mais pas seulement…

- Critère économique reste prépondérant (gestion de court terme) – cf. émissions mondiales de GES…
- Green washing
- Scepticisme latent
- Sentiment pour beaucoup de « mode »
- Freins facilement identifiés : pas le temps, pas la priorité, pas de moyens

# 2. Dans les établissements de soins et médico sociaux

- Historiquement
- Récemment : les apports du Grenelle, les obligations réglementaires, l'engagement des fédérations
- Et pour l'avenir, quels besoins ?

# Développement Durable et fédérations hospitalières

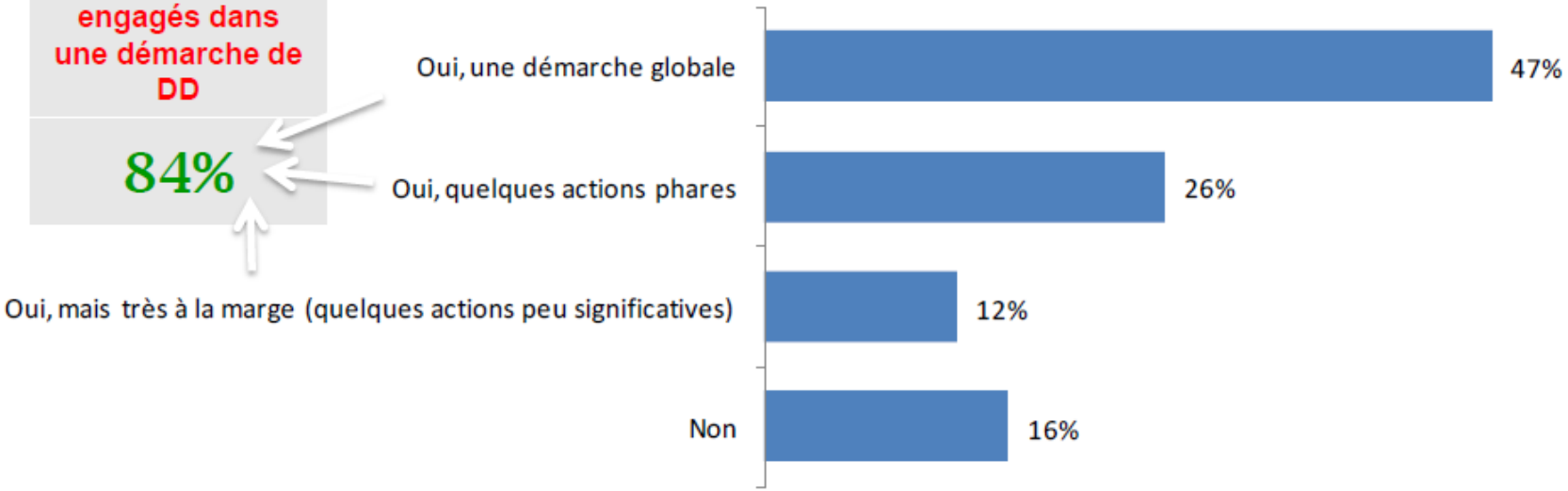
- Signature fin 2009 d'une convention cadre avec la FHF, la FEHAP suivies par la FHP, la FNCLCC
  - Engagements sur 3 ans, portant sur
    - Le management environnemental
    - L'eau
    - L'énergie
    - Les déchets
    - Les transports
    - La politique d'achats
    - La communication interne et externe

# Étude des besoins sur un panel de 500 établissements de santé et médico sociaux

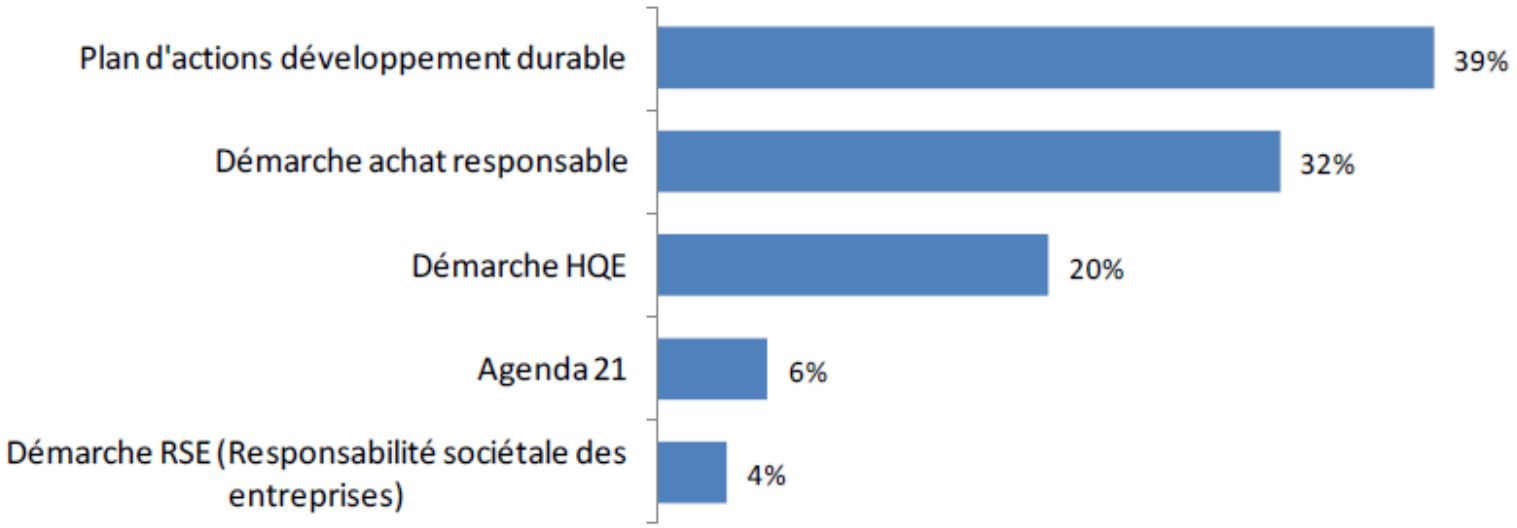
## Votre établissement a-t-il mis en place à l'heure d'aujourd'hui une démarche spécifique volontaire de DD?

**Etablissements engagés dans une démarche de DD**

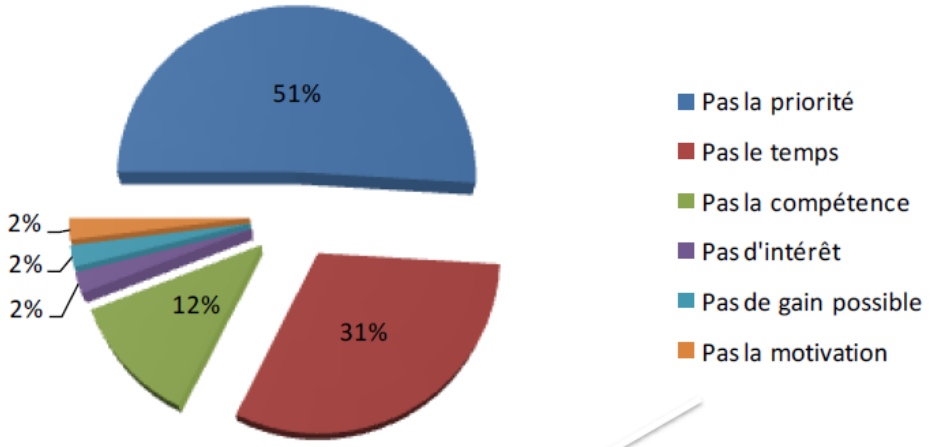
**84%**



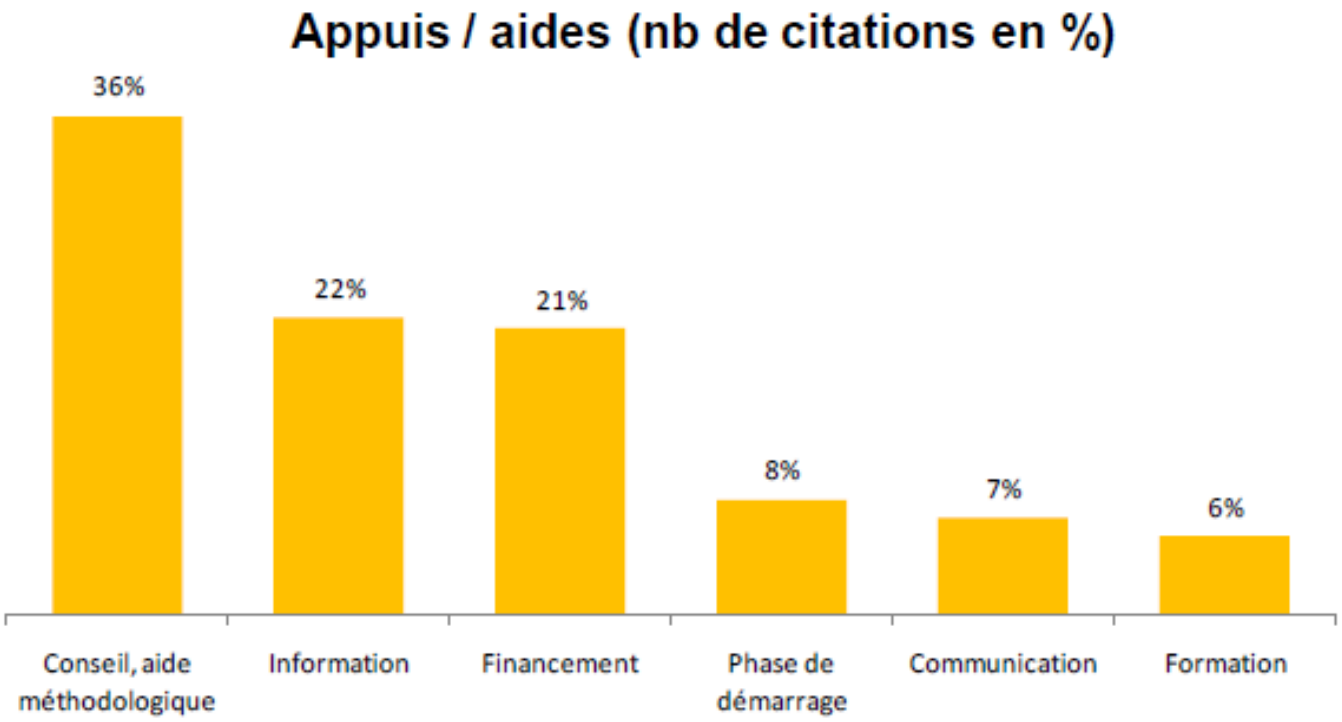
## Si oui, de quel type ?



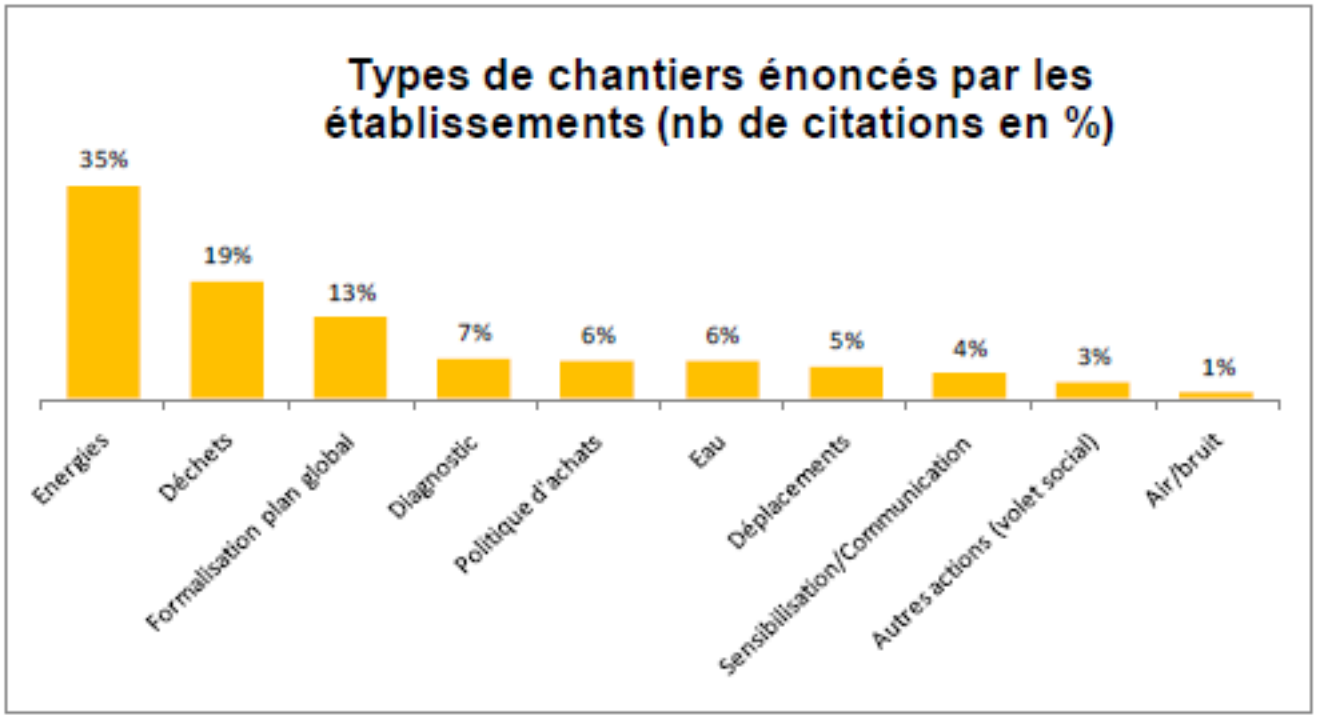

## Si non, pour quelle(s) raison(s)



# Besoins du secteur



# Thématiques prioritaires dans les actions programmées




Actions de court terme / Actions de long terme

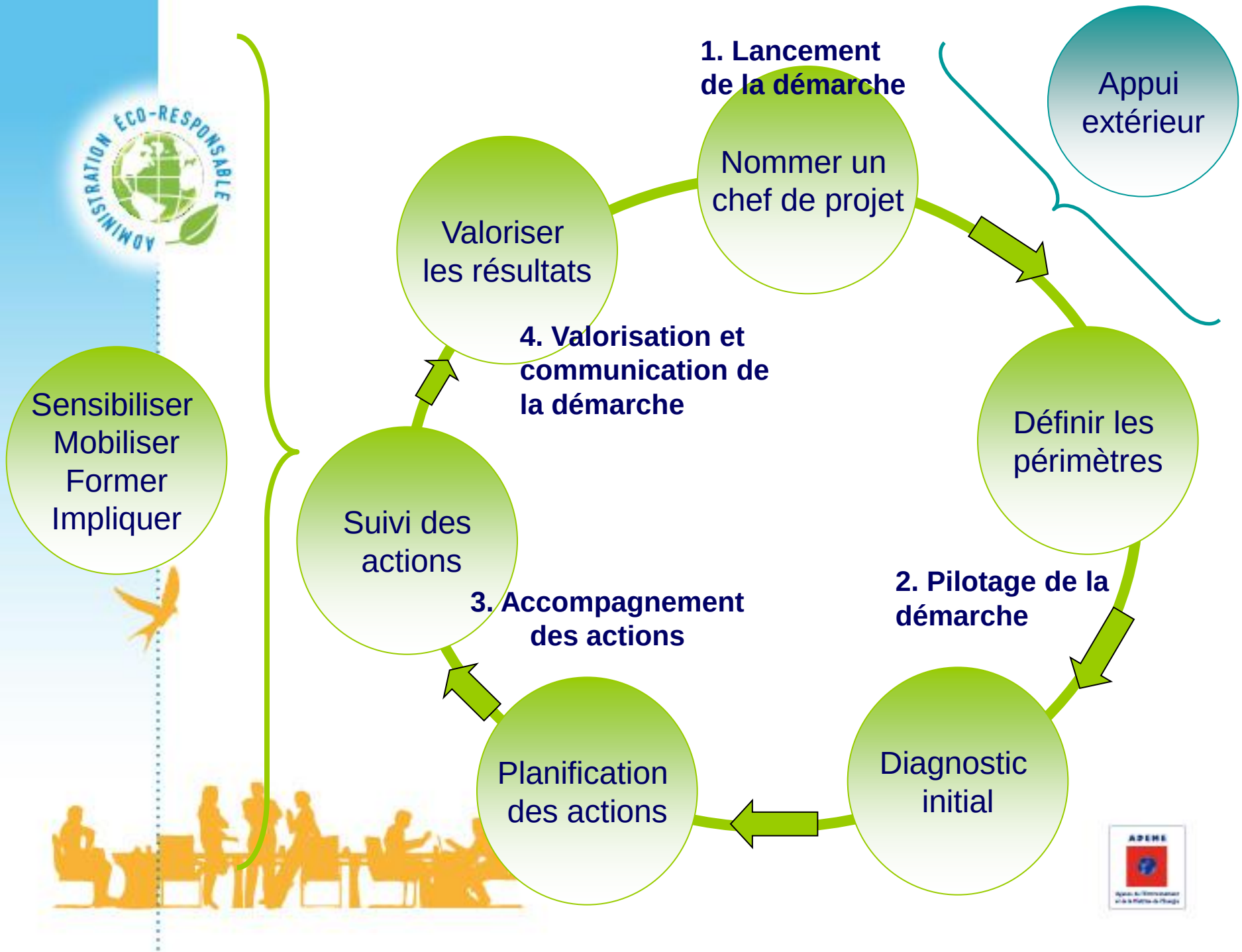
# Jusqu'où aller, sans entraver le fonctionnement (métier) de l'établissement ?

## Apports du développement durable dans la performance des structures

- Amélioration conditions de travail (politique RH)
- Achats durables : critères environnementaux et sociaux, dans les produits et les services
- Rôle d'exemplarité des établissements
- Bien être dans des bâtiments mieux conçus pour les soignants et les patients
- Économies (notion de coût global) : économies de fonctionnement permet de réinvestir dans « métier »
- (…)

# 3. La démarche

- Le lancement d'une démarche globale :
  - Une méthode
  - Des outils
  - Des actions concrètes, à suivre, évaluer, partager


1. Lancement de la démarche
Nommer un chef de projet
Appui extérieur
Définir les périmètres
2. Pilotage de la démarche
Diagnostic initial
Planification des actions
3. Accompagnement des actions
Suivi des actions
4. Valorisation et communication de la démarche
Valoriser les résultats
Sensibiliser
Mobiliser
Former
Impliquer
ADMINISTRATION ÉCO-RESPONSABLE
ADEME

# Démarrage opérationnel

**Établissement d'un diagnostic initial**

- Global : diag sur les 3 piliers du DD
- Allégé : sur quelques thématiques
- Participatif : groupes de travail sur des thèmes
- Approfondi : certains thèmes, ex : audit énergétique

- Définition d'objectifs *SMART*
  - (Spécifiques, Mesurables, Ambitieux, Réalistes, Temporels)

- Attention : ne pas rester sur un diagnostic trop long. Prévoir 2 à 4 mois maximum avant les premières actions

## Structurer un plan d'actions à partir des éléments du diagnostic initial

(lister les objectifs, qui peuvent être thématiques, et l'ensemble des actions qui s'y rapportent)

Réaliser des **Fiches Actions** pour chacune d'entre elle (préciser les personnes en charges des actions, les moyens et ressources, le planning…)

**Exemple** : outils accompagnant guides méthodologiques
« guide des administrations éco-responsables »

# Guide Web des administrations et EP éco-responsables

## THÉMATIQUE : DÉCHETS

Diagnostic | Exemples d'actions | Plan d'actions | **Fiche action** | Mes retours d'expériences

Acheter des imprimantes et photocopieurs recto-verso

**(Action programmée avec de l'investissement)**

Date de création de la fiche 09/11/2010 Date de mise à jour 09/11/2010

### Informations sur l'action

- Echéance et calendrier

Date de début de l'action 09/11/2010 Précisions

Date de fin de l'action 07/11/2012 Précisions

Ajouter une étape

- Type d'action ◉ ponctuelle ○ récurrente

- Avancement de l'action 20 %

0% 100%

- Atteinte de l'objectif 51 %

Créer une action

Modifier mon choix d'actions

Exporter Archiver

Réutiliser le matériel de classement (pochettes, classeurs, cartons...) ☐

gnostic

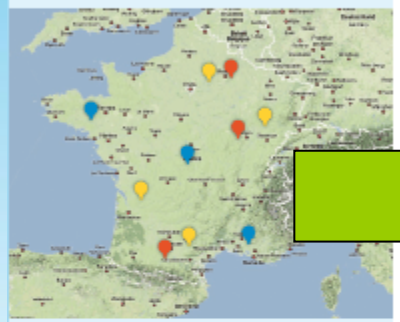
## Les ressources

> Les principaux liens Internet

> Modèles de cahiers des charges

## Les retours d'expériences

> En France



### Les derniers retours

- Implantation d'une déchetterie (Direction départementale des Territoires (DDT) des Alpes de Haute-Provence)
- Mise en oeuvre d'un plan de déplacements d'établissement (Direction départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) de la Charente-Maritime)
- Mise en oeuvre d'un plan de déplacements d'administration (Direction interdépartementale des Routes Méditerranée)

## Se former et former

- Se former à l'éco-responsabilité : connaissance du « pourquoi ? », conduite de projet pour résoudre le « comment ? »
- Se former à des thématiques spécifiques : énergie, changements climatiques, transports, achats, déchets…
- Sensibiliser, former l'équipe projet, les agents
- Organiser des échanges d'expériences « sur le terrain » entre services ou entre sites

Appui extérieur possible

# Suivi des actions

- Indicateurs de l'État Exemplaire
- Indicateurs dans la certification
- Indicateurs qualitatifs et quantitatifs propres à l'organisation interne

- Indicateurs doivent se rapporter à
  - Un périmètre
  - Des objectifs préalablement définis
- Nécessite une organisation pour leur suivi
  - Feed back nécessaire
  - Alimentent l'amélioration continue de l'établissement

# Échange de bonnes pratiques

En interne
(Clic ADEME Eco-responsabilité)

En externe
(Eco-@cteurs Ensemble)

Participation à des réseaux
- Géographiques
- Thématiques

# Tous les documents disponibles sont sur

www.ecoresponsabilite.ademe.fr