

# *ETUDE NATIONALE*

## **Le Dirigeant de santé de demain**

Stan LE SCOLAN RH  
42 avenue Montaigne  
75008 Paris  
Tél: 01.72.74.12.13  
[www.stan-le-scolan.fr](http://www.stan-le-scolan.fr)  
sls@stan-le-scolan.fr

# SOMMAIRE

- Objectifs de l'enquête et échantillon
- Résultats et analyse
- Conclusions

# PRESENTATION DE L'ENQUETE

- ❖ Objectif : Photographier la perception du management dans les établissements de santé.
- ❖ Enquête réalisée entre décembre 2009 et FEVRIER 2010 et fondée sur un questionnaire de 6 questions fermées et 1 question ouverte.
- ❖ Choix d'un nombre limité de marqueurs pertinents.
- ❖ 210 établissements ont répondu à l'enquête : 43 établissements privés à but lucratif, 46 établissements privés associatifs, 97 établissements publics et 24 autres (prestataires de services, cabinets de conseils,...).

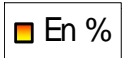
# ECHANTILLON

	Public	Privé	ESPIC	Autres	TOTAL
Nombre de réponses	97	43	46	24	210

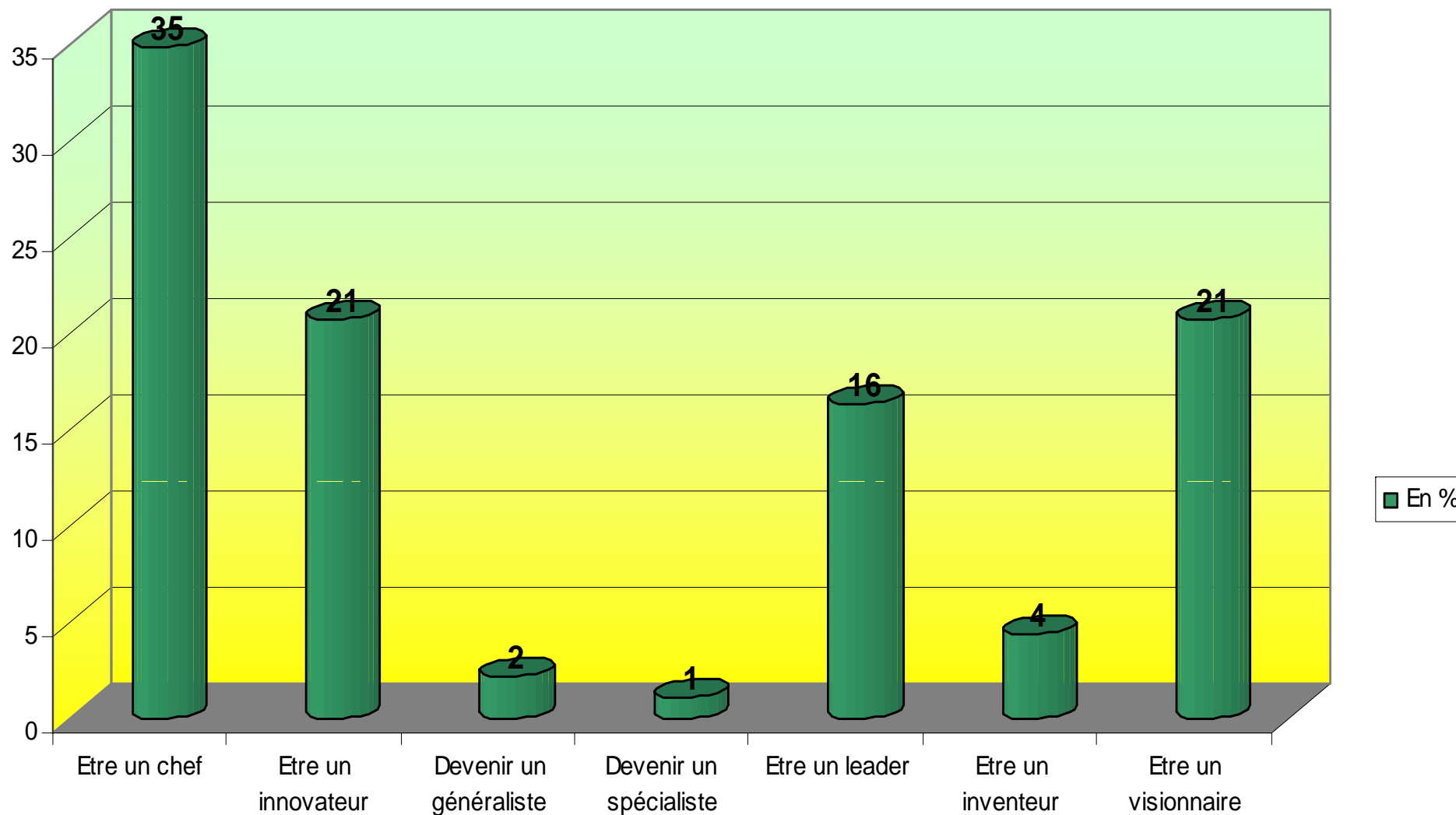
# ECHANTILLON

	Public	Privé	ESPIC	Autres	TOTAL
Directeur	80	38	42	15	175
DGA	4	0	0	0	4
DRH	4	0	3	0	7
Directeur Affaires Juridiques	1	0	0	0	1
Attaché Administratif	1	0	0	0	1
Autres	7	5	1	9	22
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>210</b>

## 2009/2010

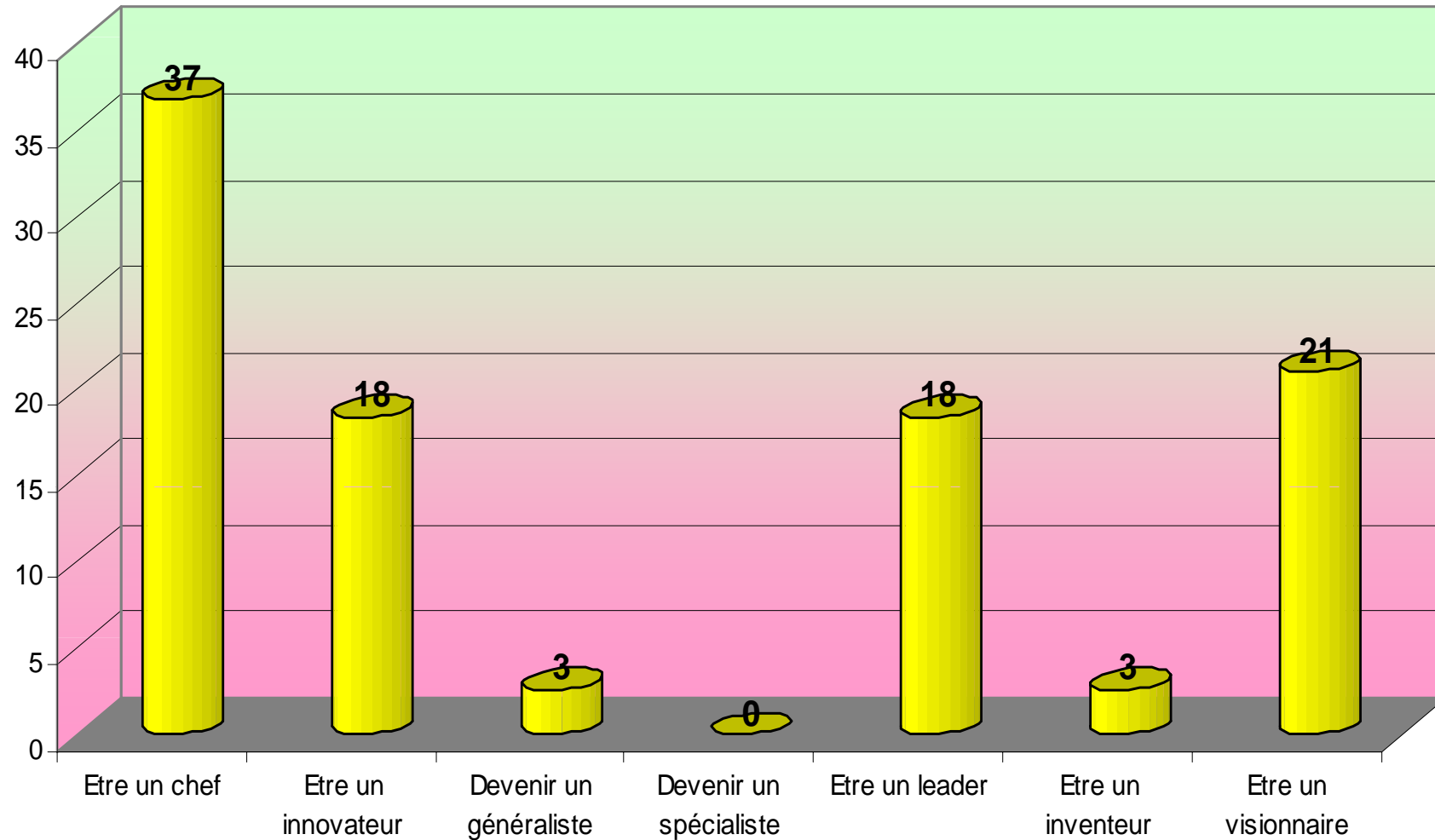


# QUELS SERONT LES NOUVEAUX DEFIS DU DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?



2009/2010

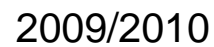
# QUELS SERONT LES NOUVEAUX DEFIS DU DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?



2009/2010

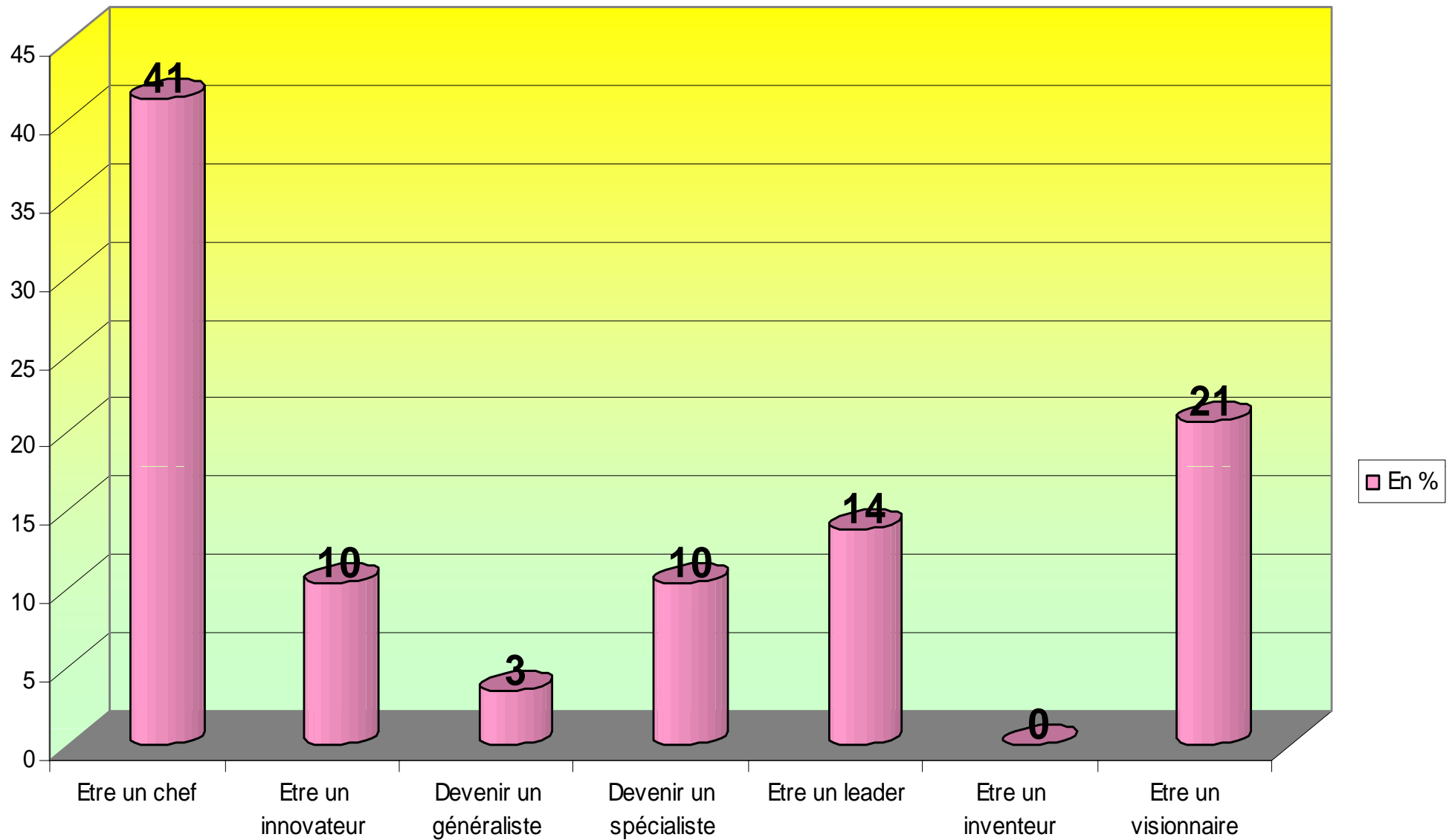


# Secteur privé lucratif



## QUELS SERONT LES NOUVEAUX DEFIS DU DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

**A  
u  
t  
r  
e  
s  
e  
c  
t  
e  
u  
r**



2009/2010

10

# DE QUELLES COMPETENCES AURA BESOIN LE DIRIGEANT DE L'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

### Les compétences les plus importantes :

Management stratégique (vision, leadership, innovation)
Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
Finances, contrôle de gestion, comptabilité

### Les compétences les moins importantes :

Gestion générale et suivi
Commerciales

# DE QUELLES COMPETENCES AURA BESOIN LE DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

S  
e  
c  
t  
e  
u  
r  
  
p  
u  
b  
l  
i  
c

1	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
2	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
3	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
4	Gestion des Ressources Humaines
5	Système d'information
6	Juridique (réglementation, droit du travail)
7	Evolution des techniques de la santé
8	Qualité, gestion du risque
9	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
10	Gestion générale et suivi
11	Commerciales

# DE QUELLES COMPETENCES AURA BESOIN LE DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

<b>1</b>	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
<b>2</b>	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
<b>3</b>	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
<b>4</b>	Gestion des Ressources Humaines
<b>5</b>	Système d'information
<b>6</b>	Juridique (réglementation, droit du travail)
<b>7</b>	Qualité, gestion du risque
<b>8</b>	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
<b>9</b>	Gestion générale et suivi
<b>10</b>	Evolution des techniques de la santé
<b>11</b>	Commerciales

# DE QUELLES COMPETENCES AURA BESOIN LE DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

A  
u  
t  
r  
e  
  
s  
e  
c  
t  
e  
u  
r

1	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
2	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
3	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
4	Evolution des techniques de la santé
5	Qualité, gestion du risque
6	Gestion des Ressources Humaines
7	Commerciales
8	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
9	Système d'information
10	Gestion générale et suivi
11	Juridique (réglementation, droit du travail)

# DE QUELLES COMPETENCES AURA BESOIN LE DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

<b>1</b>	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
<b>2</b>	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
<b>3</b>	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
<b>4</b>	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
<b>5</b>	Qualité, gestion du risque
<b>6</b>	Gestion des Ressources Humaines
<b>7</b>	Juridique (réglementation, droit du travail)
<b>8</b>	Système d'information
<b>9</b>	Evolution des techniques de la santé
<b>10</b>	Commerciales
<b>11</b>	Gestion générale et suivi

# QUELS SERONT LES NOUVEAUX BESOINS EN FORMATION DU DIRIGEANT DE SANTÉ DE DEMAIN ?

T  
o  
u  
s  
s  
e  
s  
c  
o  
n  
s  
t  
r  
u  
c  
t  
u  
r  
e  
s  
o  
n  
t  
u  
n  
s

## Les nouveaux besoins les plus importants en formation :

Management stratégique (vision, leadership, innovation)
---

Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
---

Finances, contrôle de gestion, comptabilité
---

## Les nouveaux besoins les moins importants en formation :

Gestion générale et suivi
---------------------------

Commerciales
--------------



# QUELS SERONT LES NOUVEAUX BESOINS EN FORMATION DU DIRIGEANT DE SANTÉ DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

S  
e  
c  
t  
e  
u  
r  
  
p  
u  
b  
l  
i  
c

1	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
2	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
3	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
4	Juridique (réglementation, droit du travail)
5	Gestion des Ressources Humaines
6	Système d'information
7	Evolution des techniques de la santé
8	Qualité, gestion du risque
9	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
10	Gestion générale et suivi
11	Commerciales

# QUELS SERONT LES NOUVEAUX BESOINS EN FORMATION DU DIRIGEANT DE SANTÉ DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

<b>1</b>	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
<b>2</b>	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
<b>3</b>	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
<b>4</b>	Gestion des Ressources Humaines
<b>5</b>	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
<b>6</b>	Evolution des techniques de la santé
<b>7</b>	Système d'information
<b>8</b>	Qualité, gestion du risque
<b>9</b>	Juridique (réglementation, droit du travail)
<b>10</b>	Commerciales
<b>11</b>	Gestion générale et suivi

# QUELS SERONT LES NOUVEAUX BESOINS EN FORMATION DU DIRIGEANT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

<b>1</b>	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
<b>2</b>	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
<b>3</b>	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
<b>4</b>	Système d'information
<b>5</b>	Qualité, gestion du risque
<b>6</b>	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
<b>7</b>	Gestion des Ressources Humaines
<b>8</b>	Juridique (réglementation, droit du travail)
<b>9</b>	Gestion générale et suivi
<b>10</b>	Commerciales
<b>11</b>	Evolution des techniques de la santé

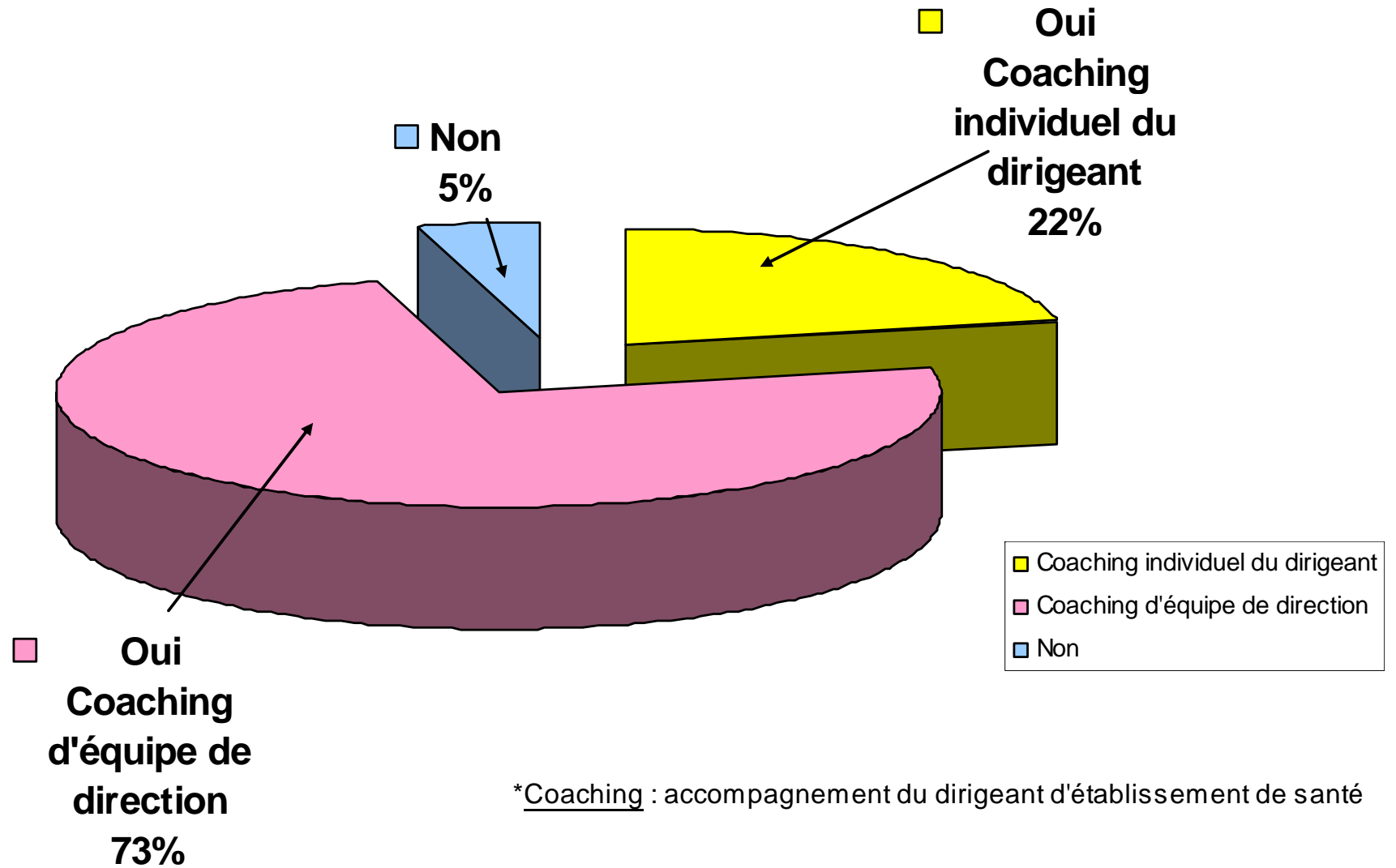
# QUELS SERONT LES NOUVEAUX BESOINS EN FORMATION DU DIRIGEANT DE SANTE DE DEMAIN ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

A  
u  
t  
r  
e  
  
S  
e  
c  
t  
e  
u  
r

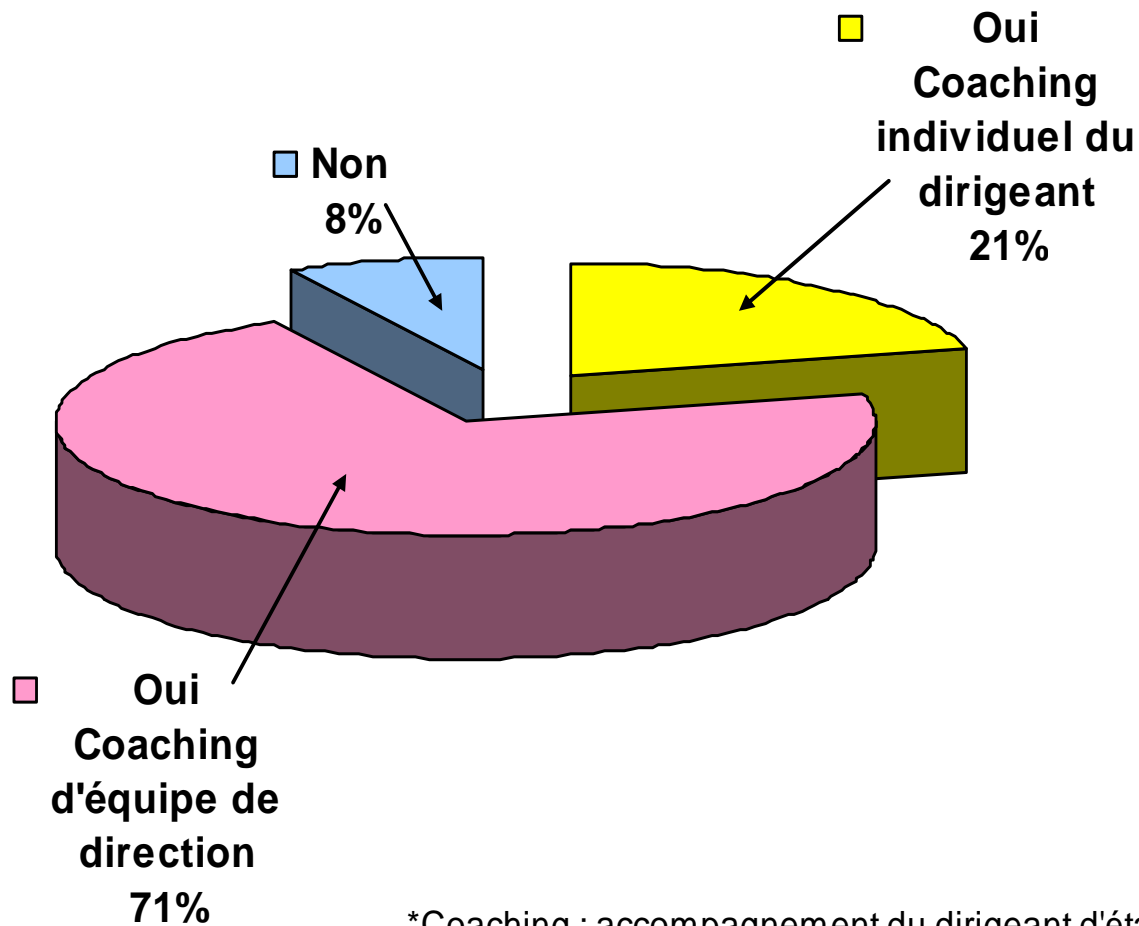
1	Finances, contrôle de gestion, comptabilité
2	Management stratégique (vision, leadership, innovation)
3	Qualité, gestion du risque
4	Juridique (réglementation, droit du travail)
5	Système d'information
6	Evolution des techniques de la santé
7	Gestion des Ressources Humaines
8	Management opérationnel (organisation, gestion de projet)
9	Communication externe (environnement, réseaux, RP)
10	Commerciales
11	Gestion générale et suivi

## LE COACHING\* DE DEMAIN SERA-T-IL UN ELEMENT IMPORTANT ?



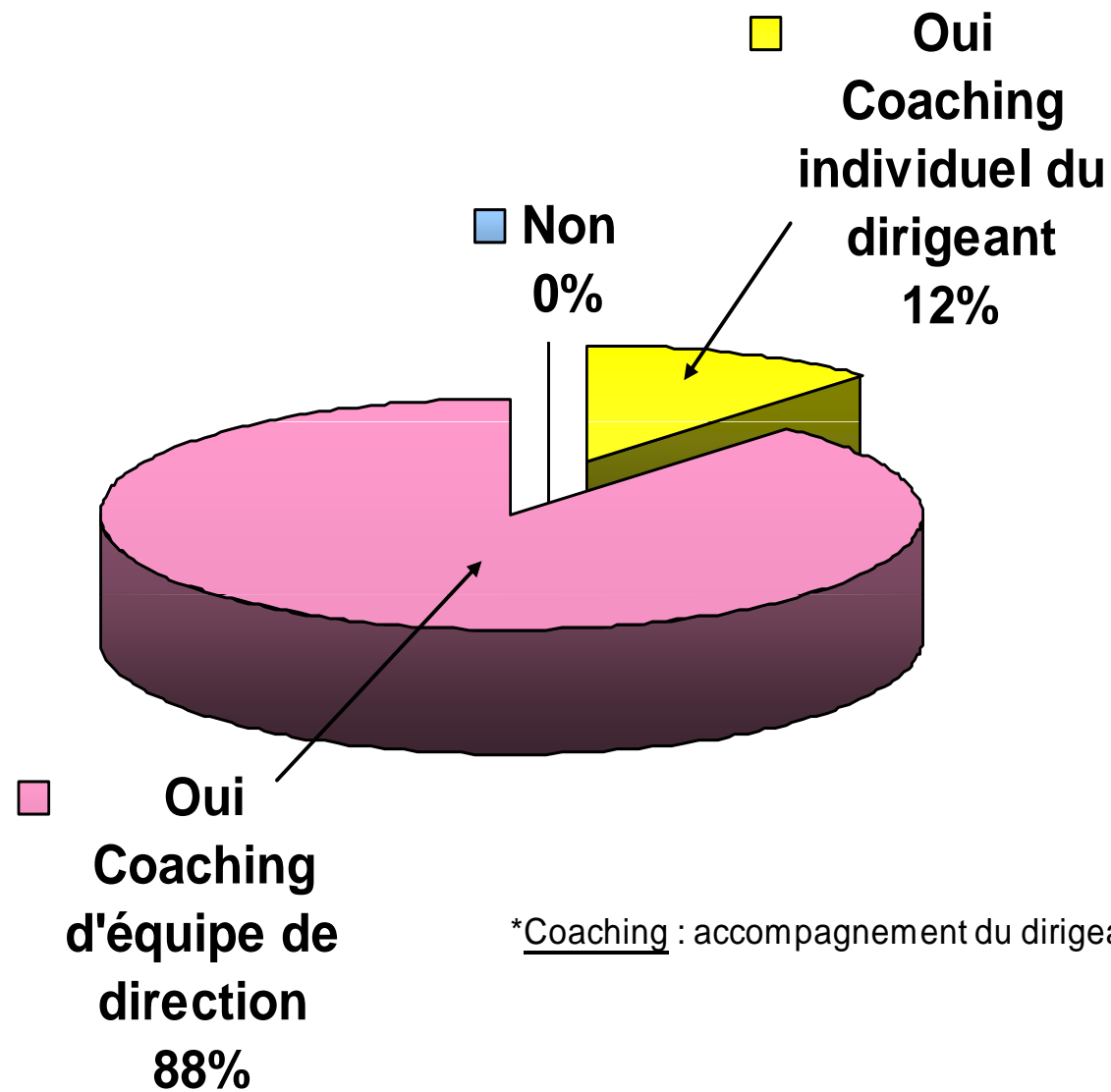
\*Coaching : accompagnement du dirigeant d'établissement de santé

## LE COACHING\* DE DEMAIN SERA-T-IL UN ELEMENT IMPORTANT ?



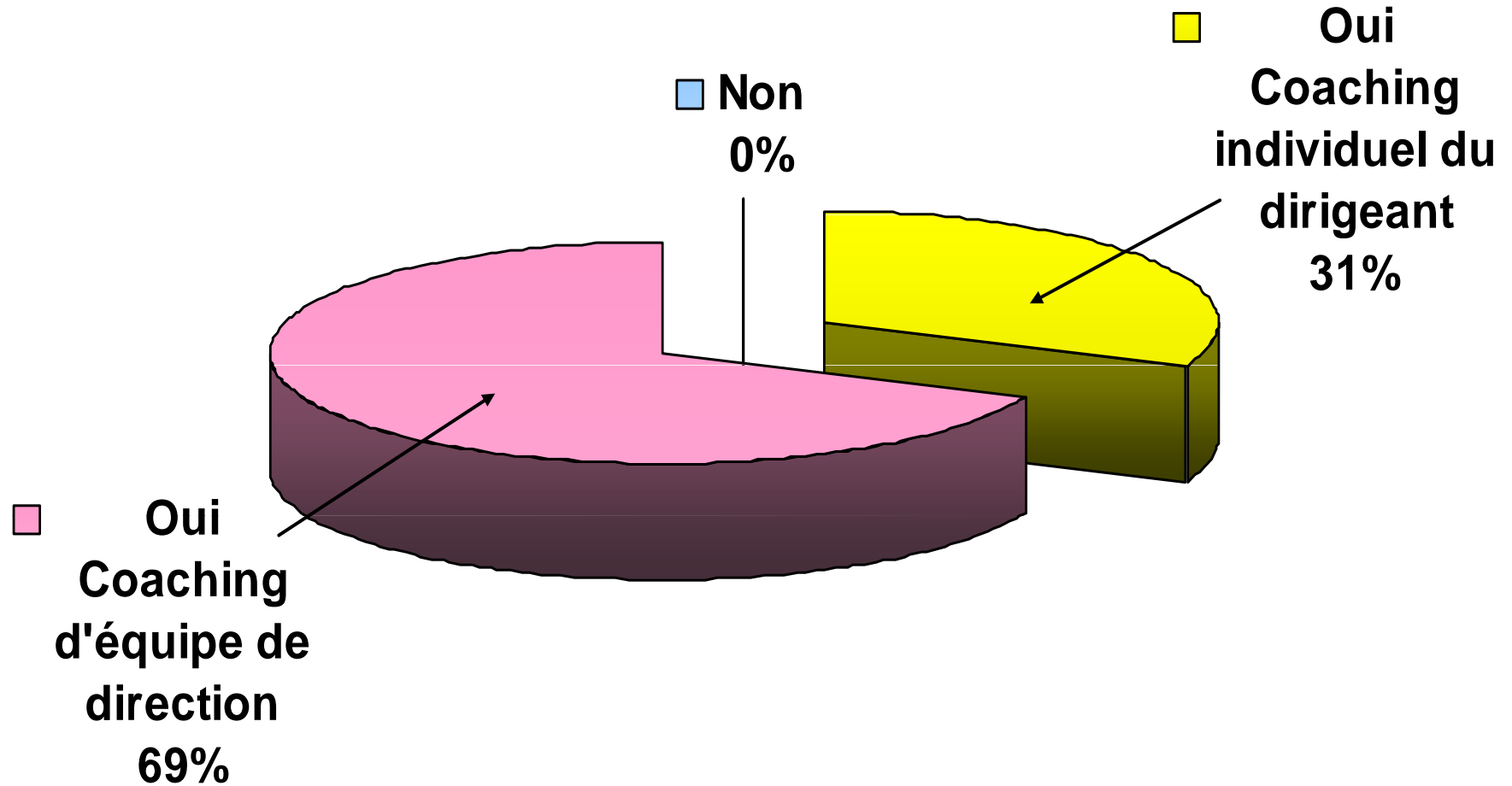
\*Coaching : accompagnement du dirigeant d'établissement de santé

## LE COACHING\* DE DEMAIN SERA-T-IL UN ELEMENT IMPORTANT ?



\*Coaching : accompagnement du dirigeant d'établissement de santé

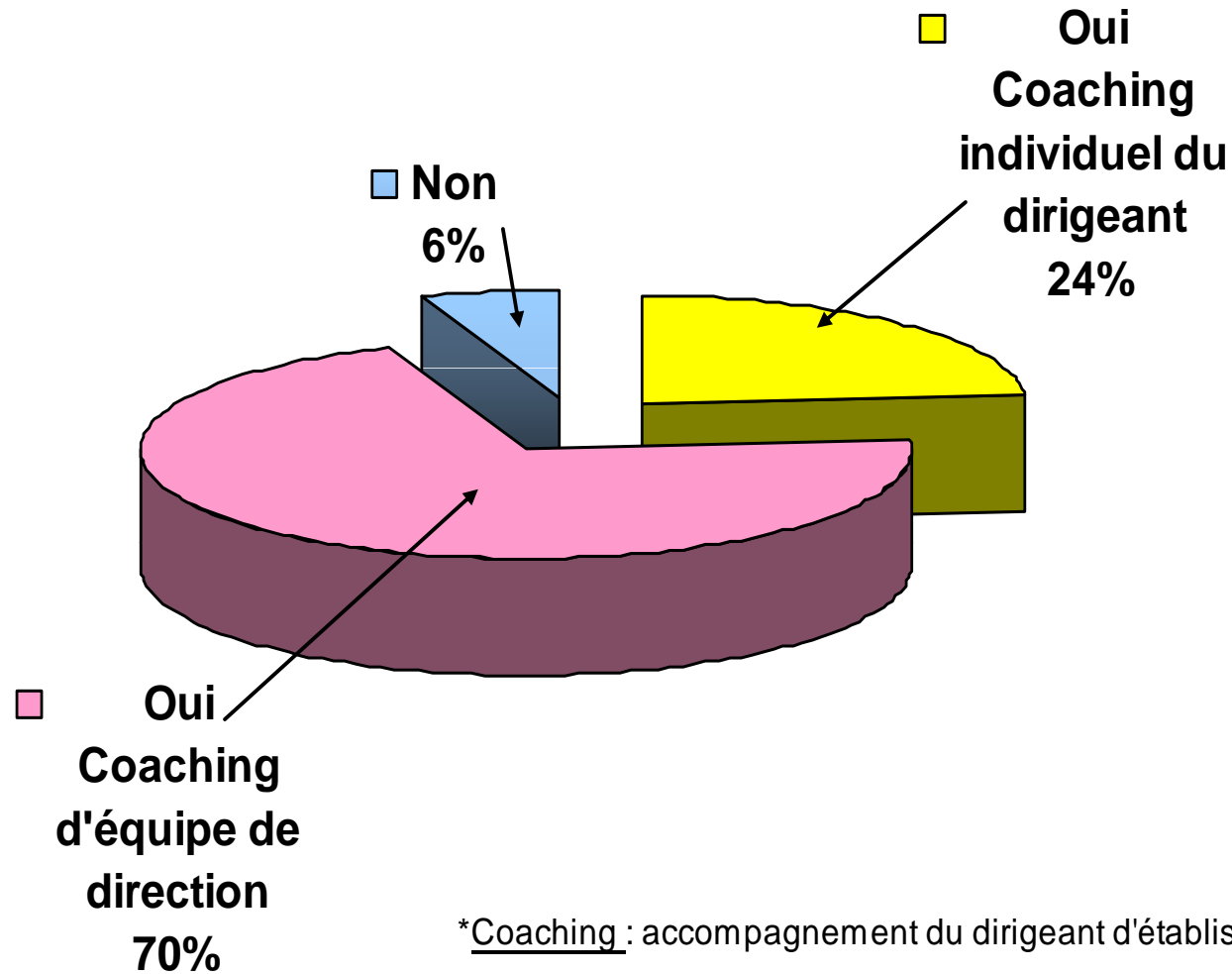
## LE COACHING\* DE DEMAIN SERA-T-IL UN ELEMENT IMPORTANT ?



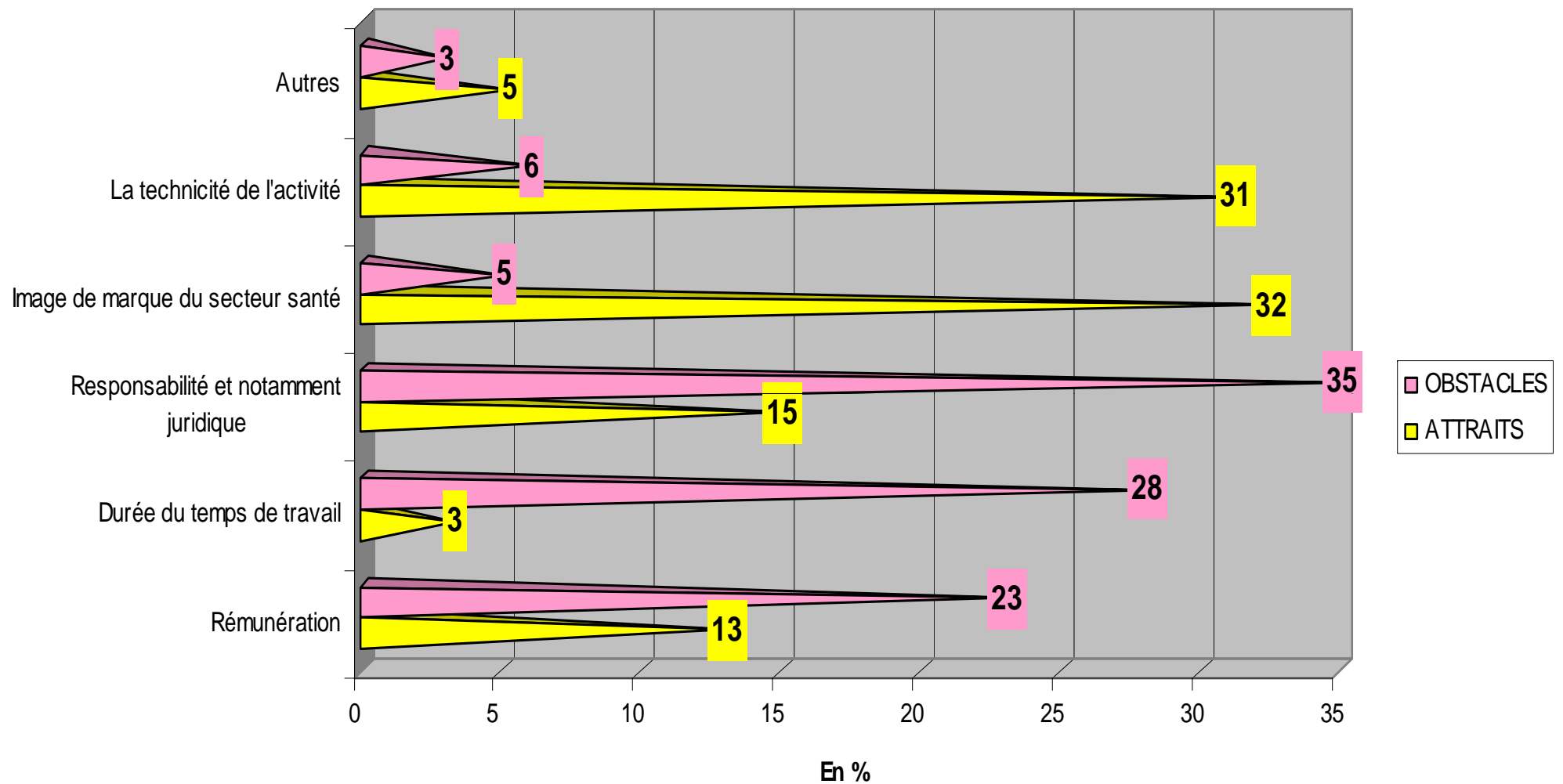
\*Coaching : accompagnement du dirigeant d'établissement de santé



## LE COACHING\* DE DEMAIN SERA-T-IL UN ELEMENT IMPORTANT ?

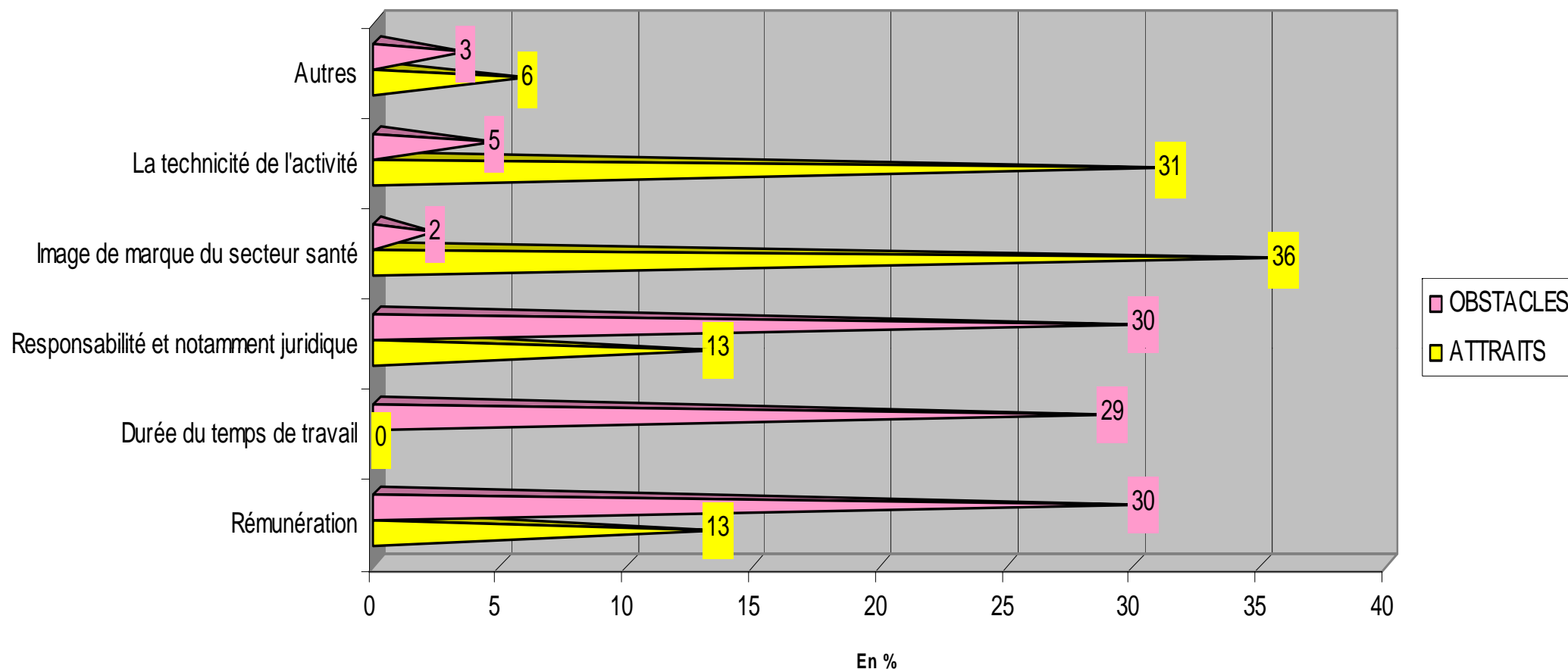


# QU'EST CE QUI FAVORISERAIT OU EMPECHERAIT DES JEUNES A DEVENIR DES DIRIGEANTS D'ETABLISSEMENTS DE SANTE ?



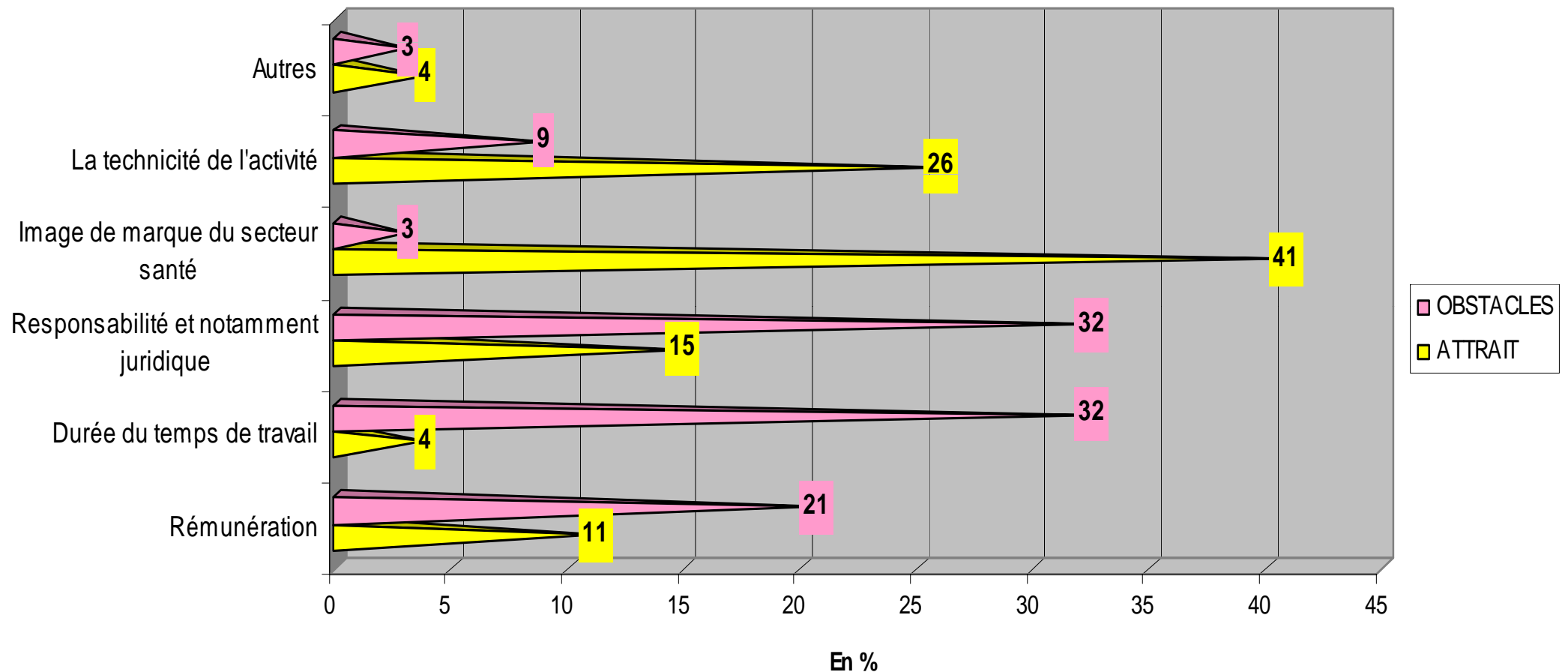
QU'EST CE QUI FAVORISERAIT OU EMPECHERAIT DES JEUNES A  
DEVENIR DES DIRIGEANTS D'ETABLISSEMENTS DE SANTE ?

# Secteur public



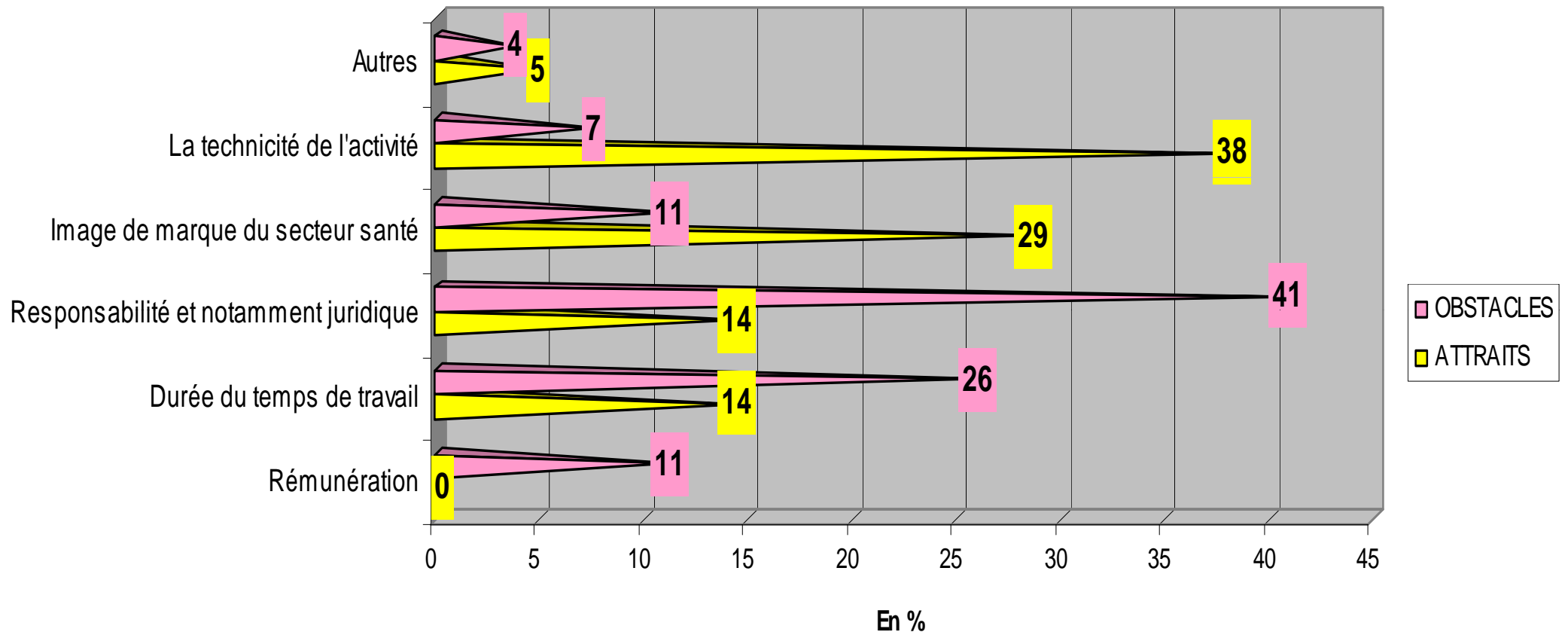
QU'EST CE QUI FAVORISERAIT OU EMPECHERAIT DES JEUNES A  
DEVENIR DES DIRIGEANTS D'ETABLISSEMENTS DE DEMAIN ?

# Secteur privé associatif



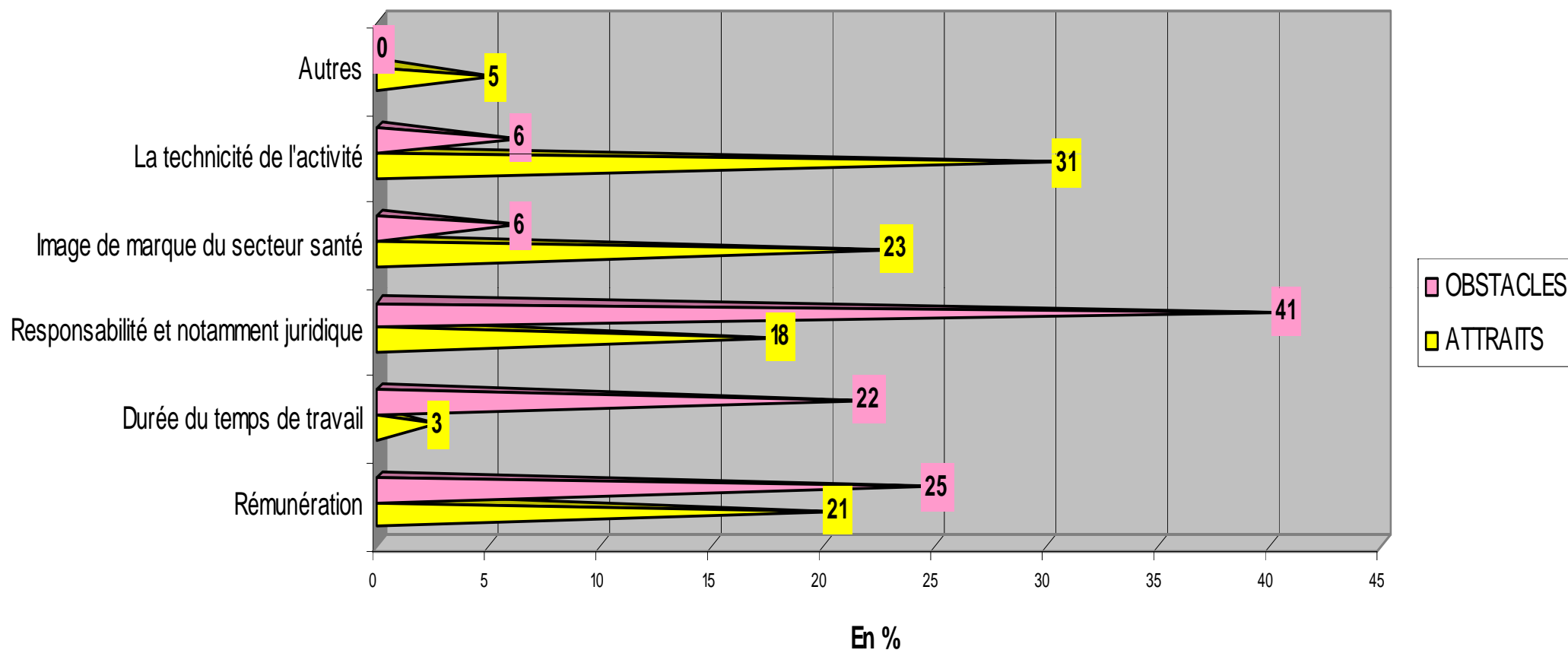
QU'EST CE QUI FAVORISERAIT OU EMPECHERAIT DES JEUNES A DEVENIR DES  
DIRIGEANTS D'ETABLISSEMENTS DE SANTE ?

# Secteur privé lucratif



QU'EST CE QUI FAVORISERAIT OU EMPECHERAIT DES JEUNES A DEVENIR DES  
DIRIGEANTS D'ETABLISSEMENTS DE SANTE DE DEMAIN ?

# Autre secteur



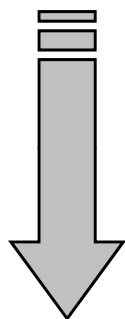
# QUELLES SERONT LES RELATIONS DU DIRIGEANT D'ETABLISSEMENT DE SANTE DE DEMAIN VIS-A-VIS DE CES DIFFERENTS INTERLOCUTEURS ?

## CLASSEMENT DES REPONSES

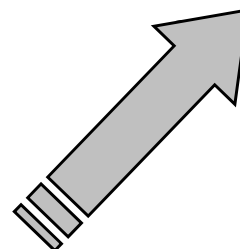
1. Les autorités sanitaires

1. Le corps médical

1. Le président et le Conseil d'Administration



3. Les prestataires extérieurs



2. Les autres professionnels de l'établissement de santé

2. Les usagers

### Légende :

1 : Très important

2 : Important

3 : Assez important

# CONTACTS

Stan LE SCOLAN, Fondateur  
Mme DOMINIQUE BERTAND

Cabinet Stan LE SCOLAN RH et Conseil, « Chasseur de têtes »  
42, avenue Montaigne  
75008 PARIS

Tél : 01 72 74 12 13 / Fax : 01 72 74 12 15

[sls@stan-le-scolan.fr](mailto:sls@stan-le-scolan.fr)

Site Internet : [www.stan-le-scolan.com](http://www.stan-le-scolan.com)



STAN LE SCOLAN

THIERRY PETERSCHMITT

PREFACES DE EDOUARD COUTY ET YVES-JEAN DUPUIS

spécial DOM-TOM

# santé!

à consommer avec modération! **v2**

Y'A PAS QUE L'HÔPITAL  
QUI BOUGHONNE !!!



fw  
16.10.2004